



# POLITICA DELLA QUALITA'

RIF. NORMA UNI EN ISO 9001:2015

del **15/02/2024**

Ecoprogetti S.r.l. è una azienda che opera nel campo delle fonti rinnovabili dal 1998. Si occupa della costruzione di macchine automatiche per l'assemblaggio dei moduli fotovoltaici.

Ecoprogetti S.r.l., convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha posto in essere un Sistema per la gestione della Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

A tale scopo ha deciso di adottare adeguati mezzi operativi e, soprattutto, di responsabilizzare e rendere consapevole in modo coordinato, tutto il personale.

La **Direzione della Ecoprogetti S.r.l.** è particolarmente sensibile ai bisogni di mercato e ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità sia indispensabile per potere garantire al cliente tutto ciò che si è stabilito in fase contrattuale attraverso:

- *L'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo indice di gradimento;*
- *L'attenta analisi del contesto interno ed esterno all'azienda, e dei rischi annessi alle parti interessate, volte alla continua ricerca di opportunità di miglioramento;*
- *La conformità ai requisiti applicabili del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;*
- *Il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di migliorare i prodotti e servizi erogati ai clienti;*
- *Il controllo accurato delle fasi di realizzazione dei prodotti nonché di erogazione dei servizi offerti, in rispetto delle prescrizioni normative, attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica, allo sviluppo tecnico delle proprie risorse e all'efficientamento delle stesse;*
- *La cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;*
- *L'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;*
- *Il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità formalizzati in funzione delle rilevazioni delle prestazioni dei processi aziendali;*
- *Lo sviluppo e il mantenimento di comunicazioni interne ed esterne pertinenti al proprio sistema di gestione per la qualità.*

**L'obiettivo che Ecoprogetti si propone è la leadership nel settore.**

## **MISSION:**

Tecnologia al servizio dell'ambiente e sviluppo sostenibile

**DISTRIBUITO A** Ecoprogetti S.r.l. **IN DATA** 15/02/2024

**FIRMA:** (disponibile nel documento originale)